

Vilkår for kontaktlinseabonnement fra smarteyes

Generelt

Disse vilkår gælder for levering af kontaktlinser fra smarteyes A/S (CVR nr. 35247092, herefter kaldet smarteyes) til kunden. Der oprettes en individuel abonnementsaftale (herefter kaldet aftalen) med kunden indeholdende de særlige vilkår for valg af abonnement, pris, evt. bindingsperiode og andre individuelle vilkår, der er gældende mellem smarteyes og kunden.

Abonnementsvilkårene er en integreret del af den mellem smarteyes og kunden indgået aftale. Abonnementsvilkårene er udleveret til kunden. En henvisning til aftalen omfatter også disse abonnementsvilkår. Såfremt der er uoverensstemmelse mellem de individuelle vilkår i kundens aftale og disse abonnementsvilkår, skal de individuelle vilkår have forrang for abonnementsvilkårene.

Løbende abonnement

Aftalen er gældende indtil den opsiges og ophører ved udløbet af opsigelsesperioden eller ophæves som følge af misligholdelse. Kontaktlinser leveres forud for en periode på normalt 6 måneder, men smarteyes forbeholder sig ret til med et varsel på 30 dage at ændre frekvensen. Det er en forudsætning, at kunden tilmeldes PBS, idet hver PBS opkrævning pålægges det til enhver tid værende gebyr til Nets A/S. Kunden giver ved sin underskrift af nærværende Aftale samtykke til, at smarteyes må tilmelde kundens betalinger til PBS, jfr. i øvrigt de til enhver tid gældende vilkår for kontaktlinseabonnement.

Abonnementet indeholder følgende ydelser

- 0 kroner i oprettelsesgebyr
- Kontrol af kundens kontaktlinser efter behov, dog minimum 1 gang årligt
- Kontaktlinser til hver kalenderdag året rundt
- Fri ombytning af kontaktlinser ved ændret styrke
- Fri overgang til andre kontaktlinsetyper
- Forsendelse direkte til kundens adresse
- Standardvæske er inklusive (specialvæsker mod betaling), der enten kan afhentes i butikken uden beregning eller sendes til kunden mod betaling af almindeligt forsendelsesgebyr

Opsigelse

Aftalen kan af begge parter opsiges med et varsel på løbende abonnementsperiode plus 30 dage. Ved opsigelse af aftalen er kunden forpligtet til at returnere de kontaktlinser og den kontaktlinsevæske, der er forudleveret med undtagelse af de kontaktlinser og den kontaktlinsevæske, der med rimelighed skal anvendes i opsigelsesperioden. Kontaktlinser, som kunden ikke returnerer til smarteyes inden 5 hverdage fra udløbet af opsigelsesperioden, afregnes i henhold til aftalen.

Prøveperiode

I de første 30 dage efter kundens underskrift på aftalen kan kunden med 1 dags varsel annullere aftalen, og kunden skal samtidigt returnere den resterende del af de udleverede kontaktlinser og evt. kontaktlinsevæske, hvorefter aftalen bortfalder.

Manglende betaling

Betaling for abonnementet forfalder forud hver den 1. i måneden, medmindre andet er aftalt. Ved senere betaling, tilskrives renter og rykkergebyr i overensstemmelse med renteloven.

Adresseændring

Kunden er forpligtet til at oplyse smarteyes om adresseændringer med mindst 14 hverdages varsel. Dette kan ske skriftligt, pr. mail til info@smarteyes.dk, ved personlig henvendelse eller pr. telefon på 7023 2303.

Misligholdelse af abonnementsvilkårene

I tilfælde af misligholdelse af aftalen og nærværende abonnementsvilkår kan smarteyes til enhver tid ophæve aftalen med 8 kalenderdages varsel, med mindre misligholdelsen bringes til ophør inden denne frist. Består misligholdelsen i manglende rettidig betaling er smarteyes berettiget til at kræve forudbetaling for fremtidige leveringer samt det resterende ubrugte antal kontaktlinser kunden har modtaget. Ved manglende forudbetaling indenfor de af smarteyes fastsatte frister kan aftalen ophæves uden varsel. Leverede kontaktlinser faktureres ved ophævelse af aftalen, medmindre de returneres i uåbnet stand samt i ubrudt emballage til smarteyes inden 5 hverdage efter afsendelsen af ophævelsesskrivelsen fra smarteyes.

Særlige vilkår

Abonnementsaftalen er fra smarteyes side betinget af, at kunden eller værgeren for en eventuel kontaktlinsebruger ikke er registreret som "dårlig betaler" ved Experian, Debitorregisteret eller andre tilsvarende offentlige eller private registre. I det omfang kunden ikke benytter det udleverede antal kontaktlinser, har kunden ikke ret til at få refunderet værdien af de overskydende linser. I forbindelse med ombytning af kontaktlinser (ændret styrke eller type) foretages der ikke ombytning af overskydende kontaktlinser, men alene ombytning af kontaktlinser svarende til den resterende periode, som kunden har modtaget forudleverede kontaktlinser til.

Behandling af personoplysninger

Til brug for administration af aftalen, herunder relevant markedsføring, indsamler, behandler og opbevarer smarteyes oplysninger om kunden og kundens abonnement. Kunden kan til enhver tid meddele smarteyes, at kunden ikke ønsker at modtage henvendelser fra smarteyes om tilbud og anden markedsføring. Smarteyes kan videregive oplysningerne til andre, hvis det er nødvendigt for at varetage leverancen af kontaktlinser.

Ansvar og Tvister

Smarteyes er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler om erstatning, medmindre andet er fastsat i nærværende abonnementsvilkår eller i den skriftlige aftale mellem parterne.

Ansvarsbegrænsning

Smarteyes er ikke ansvarlig for kundens direkte tab som følge af forkert eller utilsigtet brug af kontaktlinser og væske, herunder, men ikke begrænset til enhver form for, erstatningsansvar, personskade eller tingsskade. Smarteyes ansvar i tilfælde af produktskader (produktansvar) er begrænset mest muligt i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning. I ingen tilfælde usanset årsag, er smarteyes ansvarlig for indirekte tab.

Tvister

Aftalen er underlagt dansk ret. Retten i Aarhus er aftalt som værneting for afklaring af enhver tvist vedrørende aftalen med mindre kunden efter den til enhver tid gældende lovgivning kan anlægge en retssag andet steds.

Ikrafttrædelse og ændringer

Nærværende abonnementsvilkår træder i kraft den 1. januar 2019. Kunden er til enhver tid omfattet af den udgave af "Vilkår for kontaktlinseabonnement", som findes på hjemmesiden www.smarteyes.dk når eventuelle ændringer er meddelt kunden pr. post, på regninger, i adresserede kundeblade eller på en af kunden oplyst elektronisk adresse. Smarteyes kan løbende foretage ændringer i "Vilkår for kontaktlinseabonnement", der træder i kraft når disse er meddelt kunden med minimum 35 kalenderdages varsel til ændringens ikrafttræden.

Kontrol

Med dit køb af kontaktlinser bliver du løbende indkaldt til optiker kontrol i en smarteyes butik. Indkaldelse sker via elektroniske medier. Du er forpligtet til at møde op til kontrol mindst hver 12 måned. Hvis du ikke overholder intervallet og møder til minimum én kontrol hver 12 måned, overtager du selv det fulde ansvar for, at du har fået ordineret de bestilte kontaktlinser af en øjenlæge eller autoriseret kontaktlinseoptiker inden for de sidste 12 måneder. Er der indtruffet forhold eller hændelser, der har påvirket dine øjne eller syn, eller som har betydning for, om du fortsat kan bruge kontaktlinser siden den sidste kontrol ved smarteyes er dette alene dit ansvar og smarteyes kan ikke holdes ansvarlig herfor.

Ved enhver mulig ændring eller hændelse, der kan påvirke dit syn/øjne skal du straks kontakte smarteyes for en vurdering af betydningen for din fortsatte brug af kontaktlinser

Kundeservice

Enhver henvendelse til smarteyes skal ske til den butik hvor abonnementet er indgået eller til kundeservice på telefon 7023 2303

Læs mere

På www.smarteyes.dk/kontaktlinser kan der læses mere om de produkter smarteyes tilbyder.